

事業者向け

児童発達支援自己評価表【ココロネ板橋】

公表: 令和4年10月31日

		チェック項目	はい	いいえ	未回答	工夫している点 課題や改善すべき点など	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	11				
	2	職員の配置数は適切であるか	3	8		・職員の人員が不足しているように感じることがある。 ・順次補充中	1クラス4名の職員体制となるように調整を続けております。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	3		・クラスにより、壁に掲示物がたくさん貼ってあり、刺激が多いところがある。 ・窓のサッシが飛び出ている箇所があり、危険な場面あり。 ・施錠のカギの取り付け位置に課題あり	環境面で変更が困難な箇所については、危険等が無いように保護材などを使用して調整を続けて参ります。 クラスの掲示物については、クラスごとにお子さんの特性に配慮してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8	3		・家具等が少なく、保育用のものを置いておくスペースがない。	活動の備品などを保管するスペースは、環境を調整して参ります。また、お子さんに危険が少ないよう適切な家具などの購入も検討してまいります。
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	9	2		・全職員が意識しているとは言えない。	今後、職員会議などで話し合いなど出来るようにしてまいります。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	10	1		・まだ課題点は残る。	
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8	2	1		
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	7	3	1		
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	10	1		・研修の機会をもっと増やしてほしい。	年間および月間の研修計画の他に外部の研修などへの参加も同時に促して参ります。
	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	11				
	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	8	2	1		事業所内で使用するアセスメントツールなどを標準化できるように調整いたします。
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	2		・支援計画欄に家族支援の欄がない。	当施設が使用している記録システム上、項目の追加が難しい箇所がございます。今後、システムの改修などを提案しながらより良いものになるようにしてまいります。

適切な支援の提供	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11				
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	11				
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	11				
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	11				
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	11				
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	10	1			
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	11				
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	10	1		・クラスでの誤差は発生していると思う。	3クラスそれぞれが適切におなえるようにしてまいります。
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	10	1			
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	9	1	1	・積極的な連携は行っていない。連携の必要性を感じる。	必要な場合は、会議への参加、他事業所との連絡などの連携を随時行っております。
	23	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	10	1		・積極的な連携は行っていない。連携の必要性を感じる。	必要な場合は、会議への参加、他事業所との連絡などの連携を随時行っております。
	24	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	8	2	1	・積極的な連携は行っていない。連携の必要性を感じる。	必要な場合は、会議への参加、他事業所との連絡などの連携を随時行っております。
	25	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	8	2	1	・積極的な連携は行っていない	今後、近隣の保育園などとの交流を計画してまいります。
	26	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	6		・積極的な連携は行っていない	今後、近隣の保育園などとの交流を計画してまいります。

	27	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	6	5		・積極的な連携は行っていない	管理者等が会議等へ参加しており、その内容を職員へ周知できるようにしてまいります。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	11				
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	9	1	1		
保護者への説明責任等	30	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	9	1	1		
	31	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	11				
	32	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	11				
	33	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	10	1		・保護者会はなし。懇談会のみ。	保護者の皆様のご意見を直接お伺いできる機会を今後も設けさせていただきます。
	34	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11				
	35	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	10		1		
	36	個人情報の取扱いに十分注意しているか	11				
	37	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	11				
	38	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	7	3	1		
	39	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	11				

非常時等の対応	40	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	11				
	41	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	11				
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	11				
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	9	1	1	・分かりません	事故報告書などについて、他部署の情報を共有しております。
	44	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	9	2			
	45	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	11				

保護者等向け 児童発達支援評価表 【ココロネキッズ】

全33名中 22名回答

回収率 67%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	未回答	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22					
	2	職員の配置数や専門性は適正であるか	15	6		1		・配置数は適正だが、職員の専門性は分らない。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21				1	
	4	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22					
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17			5		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	2				
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫がされているか	22					
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2	4	11	1	

保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1	1	1		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20		1	1		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10	7	3	1	1	・対象外(未回答の方)
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20	1			1	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1			1	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	2	3	2	1	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	1		1	1	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21				1	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	2		1	1	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20			1	1	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	2		1	1	・防犯に関しては聞いたことがない。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20			1	1	

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1			1	
	23	事業所の支援に満足しているか	19	2			1	
その他の ご意見	<p>・療育に通園できて、子供達はすごく成長したと実感しています。先生達にも恵まれ、とても感謝しています。</p> <p>・紙において、法で定められた物以外はペーパーレスとし、デジタル化してほしいです。全体効率の低下となっているのが明らかです。また、日誌なども思い出として保管したいが、紙なので劣化が激しい。本アンケートも手書きで、集計も手作業ですね。</p> <p>・コロナ渦での運営に際し、予防や迅速な対応等して下さるので安心して預けることができます。子供が毎回とても通所を楽しみにして、帰ってくるとニコニコで「楽しかった！」と報告してくれることが親として何よりも嬉しく、ありがたいです。給食の献立を見る機会がバス通園開始後からなくなってしまったので、配布もしくは閲覧できるとうれしいです。</p> <p>・先生方に恵まれ満足のいく支援を受けれています。このまま小学校部があるといいなと感じています。</p> <p>・ココロネキッズに通わせていただきとてもありがたく思っています。先生方にもよくしていただき、感謝しかありません。いつも本当にありがとうございます。</p> <p>・えんフォトで注文できるようになって嬉しいです！</p> <p>・担任の先生をはじめ、他クラスの先生やスタッフの方までみんなで子ども一人一人に声がけし、あたたかく迎えてくださってとても感謝しています。子どもは毎日通うのを楽しみにしているし、ゆっくりながらも成長していると感じます。また、その小さな成長や変化を先生たちも喜んでくださるのが、親としてもとてもうれしいし、励みになります。</p> <p>・色々な活動を考えてくれるので、子どもの経験値が増え、成長できました。様々な背景を持つ子どもたち、皆が楽しめるよう導いてくれてありがたいです。</p> <p>・いつも細やかに配慮して療育に取り組んで下さっていることが伝わってきて、感謝しかありません。本当にありがとうございます！</p>							